

Algemene voorwaarden

Vanlife Platform

Voor je liggen de kleine lettertjes van Vanlife Platform. Onze algemene voorwaarden zijn eerlijk en duidelijk. Ingewikkelde juridische woorden laten we liever achterwege. We begrijpen dat je niet heel enthousiast wordt van het moeten doorspitten van weer een set algemene voorwaarden (let's be honest, hoe vaak lees jij ze eigenlijk?). Toch is het belangrijk dat je even een kwartiertje van je tijd neemt om onze afspraken te bekijken. Zo verkleinen we de kans op misverstanden en kunnen we ons focussen op leukere dingen!

01. Laten we kennismaken

Nog even voorstellen: Vanlife Platform is een vennootschap onder firma, gevestigd in het mooie Zutphen aan De Stoven 23, 7206 AZ (bezoekadres).

Stuur een e-mail: britte@vanlifeplatform.nl

Bel ons: (+31) 6 23250359

Schrijf een ouderwetse brief: Aert van Nesstraat, 7204 JA, Zutphen (postadres)

Nog een paar lange nummers:

KvK: 87549581

BTW: NL864326828B01

02. Leeswijzer

Wij hebben ons best gedaan om deze algemene voorwaarden zo overzichtelijk mogelijk te houden en er geen boekwerk van te maken dat rechtstreeks uit de 18e eeuw lijkt te stammen. Sommige woorden komen in deze voorwaarden een speciale betekenis toe:

- Herroepingsrecht: jouw mogelijkheid om binnen de wettelijke bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Jij, je, jou(w): de persoon die met Vanlife Platform een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan als consument zijnde;
- Schriftelijk: communicatie via de post, e-mail of app (een DM via Instagram bijvoorbeeld);
- Vanlife Platform, wij, we, ons: de vennootschap onder firma Vanlife Platform, gevestigd te Zutphen aan de De Stoven 23 (7206 AZ) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87549581, gebruiker van deze voorwaarden.

03. Toepasselijkheid

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere cursus die je bij ons afneemt of wenst af te nemen, ons aanbod, offertes, overeenkomsten, de opdracht, de uitvoering van werkzaamheden door ons en het verrichten van andere (rechts-)handelingen.

Soms komt het voor dat we samen besluiten om het net allemaal wat anders te doen. Daarbij willen we dan waarschijnlijk afspraken maken die afwijken van deze voorwaarden. Deze afspraken zijn alleen geldig als ze zwart op wit (schriftelijk dus) door ons zijn vastgelegd. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn.

Hanteer je ook zelf algemene voorwaarden? Wees je er dan van bewust dat jouw algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en door ons uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.

04. Updaten van deze voorwaarden

Het gebeurt wel eens dat wij deze algemene voorwaarden willen wijzigen ("updaten"). Vanaf het moment dat wij de gewijzigde voorwaarden op onze website publiceren, zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing. Wij informeren bestaande klanten daarover ook nog even via e-mail. Op al gedane bestellingen via de website, heeft zo'n wijziging overigens geen invloed. Als het een ingrijpende wijziging betreft, heb je bovendien het recht om de overeenkomst te ontbinden.

05. Ons aanbod, webshop

Al onze prijzen zijn inclusief BTW.

Oriënterende communicatie, voorafgaande aan een potentiële overeenkomst, is vrijblijvend en creëert geen verplichtingen.

Indien ons aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of er aanvullende voorwaarden aan dit aanbod verbonden zijn, wordt dit natuurlijk nadrukkelijk in het aanbod zo vermeld.

We doen ons best om ons aanbod zo goed mogelijk up-to-date te houden. Toch kan het voorkomen dat het aanbod dat, bijvoorbeeld via onze website, wordt aangeboden, (tijdelijk) niet verkrijgbaar is. Natuurlijk sturen we je hierover dan even een berichtje.

Als het goed is kun je in ons aanbod lezen hoeveel geld je aan ons kwijt gaat zijn en wat je van ons precies mag verwachten. Hoewel we ons best doen om ons aanbod zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven zodat we de juiste verwachtingen scheppen, kan het natuurlijk voorkomen dat het aanbod een keer een "foutje" bevat. Als het een duidelijke fout betreft (dit noemen ze in de juridische wereld ook wel een "kennelijke vergissing of kennelijke fout") kunnen wij hier niet aan worden gehouden. Wel zo eerlijk, toch?

Op onze website bieden we een online cursus aan die je direct, via het internet, kunt aanschaffen. Door het aanklikken van de knop "Bestel en betaal" plaats je een bindende bestelling. Na het plaatsen van jouw bestelling ontvang je van ons een e-mail waarmee wij jouw bestelling bevestigen (de orderbevestiging).

06. De uitvoering

Wij nemen bij de uitvoering van de opdracht in principe een inspanningsverplichting op ons, tenzij uitdrukkelijk een bepaald resultaat is afgesproken.

Het is jou niet toegestaan om tijdens een cursus foto's of video's te maken van andere deelnemers.

Wij mogen derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de opdracht.

Is er een machine kapot of ontbreekt er iets aan het gereedschap? Meld dit dan direct. De minimale leeftijd voor toegang tot de camper werkplaats is 18 jaar.

Bij beschadiging of tenietgaan van door ons aan jou beschikbaar gestelde zaken (zoals gereedschap of machines), wordt de schade bij jou in rekening gebracht.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op jou over op het moment waarop de zaken in jouw macht worden gebracht.

We hebben geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte/ontwikkelde materialen, ontwerpen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst.

Heb je zelf materialen/onderdelen/machines meegenomen die je wilt gebruiken in de camper werkplaats? Dan ben alleen jij verantwoordelijk voor het (correcte) gebruik van deze materialen/onderdelen/machines. Eventuele gebreken of schade ontstaan door het gebruik van deze materialen/onderdelen/machines, komen uitsluitend voor jouw rekening en risico.

Indien je de opdracht wenst te wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan wij samen naar de mogelijkheden kijken. Je begrijpt dat een wijziging van de opdracht gevolgen kan hebben voor de hoogte van de prijs en/of uitvoeringstermijnen. Desondanks zijn we nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren.

Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Je dient ons altijd eerst schriftelijk in gebreke te stellen, wanneer wij een uitvoeringstermijn hebben overschreden.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer jij het werk hebt goedgekeurd. We verwachten dat je binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 14 dagen, jouw reactie aan ons doorgeeft.

07. Safety first

Natuurlijk mag je van ons verwachten dat we – als ervaren vanlifers – het voortouw nemen en je de juiste richting op wijzen. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk dat jij

ook zelf je verantwoordelijkheid neemt. Als je gaat klussen dien je dit altijd veilig en verantwoord te doen, bijvoorbeeld door de juiste beschermingsmiddelen te gebruiken (zoals een veiligheidsbril). Twijfel je over het juiste gebruik van een machine? Communi- ceer dit dan op tijd.

We gaan ervan uit dat jij je netjes gedraagt in onze camper werkplaats en altijd de instructies opvolgt van de desbetreffende instructeur. Indien we constateren dat jij je niet aan de regels of instructies houdt, kan jou de (verdere) toegang tot de camper werkplaats worden ontzegd.

Het dragen van praktische kleding die past bij de aard van jouw kluswerkzaamheden is verplicht. Zo is het dragen van sandalen of slippers verboden. Voor overige veiligheids- voorschriften verwijzen wij je naar onze huisregels.

08. Cursus camper bouwen (online)

Deze bepaling geeft aanvullende informatie over de online cursus “van bus tot droom- camper”.

De toegang tot de online cursus verloopt via jouw persoonlijke account in Huddle. In een afgeschermd omgeving kun je de instructievideo's bekijken. Zorg er wel voor dat je beschikt over de juiste software om de online cursus te kunnen volgen.

We vinden het belangrijk dat jij de online cursus lekker op je eigen tempo kunt volgen. Daarom krijg je 12 maanden, te rekenen vanaf het moment van betaling, toegang tot de cursus.

Jouw toegang tot de online cursus is persoonsgebonden. Dit betekent dat jij de inhoud van de cursus niet met anderen mag delen door – bijvoorbeeld – jouw inlogcodes aan hen te verstrekken. Indien wij vermoeden dat jij de inhoud van het online programma met derden deelt of hebt gedeeld, mogen wij besluiten om jou de (verdere) toegang te ont- zeggen. Jouw betalingsverplichting blijft intact (je hebt dus geen recht op restitutie). Wij mogen de inhoud van de cursus te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Een wijzi- ging of aanvulling geeft jou geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij het een heel ingrijpende wijziging betreft. Wij kunnen ervoor kiezen om de online cursus tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het plegen van onderhoud.

Als onderdeel van de online cursus krijg je toegang tot een online community. We vinden het belangrijk dat de community een safe space is waar iedereen elkaar met respect behandelt. Jij garandeert daarom dat jij jouw toegang tot de online community niet zal gebruiken om andere deelnemers of personen lastig te vallen of op andere wijze onheus te bejegenen. Op het moment dat wij erachter komen (of een sterk vermoeden hebben) dat je dit wel hebt gedaan (of doet), mogen wij jou de (verdere) toegang tot de com- munity ontzeggen. Jouw betalingsverplichting blijft intact (je hebt dus geen recht op restitutie).

Jij - als consument - doet uitdrukkelijk afstand van jouw recht m.b.t. digitale producten (digitale inhoud, niet verstrekt op een gegevensdrager) op ontbinding ("herroepingsrecht"). Op het moment dat jij via de webshop je bestelling van de online cursus hebt afgerond, kan je de overeenkomst niet meer herroepen.

Als plaats van levering van het werkboek geldt het adres dat je aan ons kenbaar hebt gemaakt tijdens het bestelproces.

09. Gereedschapscursus (offline)

Deze bepaling geeft aanvullende informatie over de 2-daagse gereedschapscursus. Jouw deelname aan de 2-daagse cursus is persoonsgebonden. Dit betekent o.a. dat jij niet een vervanger mag aanwijzen die – in jouw plaats – deelneemt aan de cursus, tenzij jij hiervoor voorafgaand toestemming aan ons hebt gevraagd.

In de prijs van de cursus zijn, tenzij anders aangegeven, (basis)materialen inbegrepen. Wel is het zo dat het gebruik van materialen op basis van fair use verloopt. Je mag de cursus tot 14 dagen voor aanvang kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 14 dagen en uiterlijk 48 uur voor aanvang van de cursus, wordt 50% van het bedrag gerestitueerd. Na 48 uur voor aanvang of indien de cursus reeds is aangevangen, kan de cursus niet meer worden geannuleerd.

Wij mogen de datum of het tijdstip van de cursus veranderen, indien daarvoor een gegronde reden aanwezig is. Natuurlijk laten wij je dit op tijd weten. Indien het niet mogelijk is om de cursus op een later moment in te plannen, zullen we het door jou betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen.

10. Zelfstandig of samen aan de slag

Deze bepaling geeft aanvullende informatie voor wanneer je zelfstandig (of samen) aan de slag wilt in onze camper werkplaats.

Als je zelfstandig in de werkplaats aan de slag gaat (dus zonder begeleiding van een instructeur) gaan we ervan uit dat je over de benodigde ervaring en skills beschikt om zelfstandig, veilig en verantwoord met het elektrisch gereedschap/machines om te gaan. Indien dit niet het geval is, mag je niet zelfstandig gebruik maken van de camper werkplaats. Je dient dan eerst een cursus bij ons te volgen of onder begeleiding van een instructeur te beginnen.

Je begrijpt en accepteert dat wij niet kunnen garanderen dat het ter beschikking gestelde gereedschap altijd correct werkt.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de schade die jij lijdt als gevolg van het oneigenlijke gebruik van het gereedschap. De risico's voor het gebruiken van het gereedschap, liggen volledig bij jou.

Je mag de overeenkomst annuleren volgens het bepaalde in de wet over het opzeggen van de overeenkomst (artikel 7:400 BW e.v.), tenzij in deze algemene voorwaarden iets anders is bepaald.

11. Uitbesteden

Het spreekt voor zich dat wij ervoor zorgen dat de uitvoering van de opdracht in geval van uitbesteding zorgvuldig en kundig gebeurt, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit onze eigen stijl. Wij nemen hierbij een inspanningsverplichting op ons, tenzij we een duidelijk resultaat zijn overeengekomen.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen ben je zelf verantwoordelijk voor het opnemen van de maten en het (tijdig) doorgeven hiervan.

Maak het ons zo gemakkelijk mogelijk om onze werkzaamheden (onbelemmerd) te verrichten: zorg ervoor dat alle benodigde voorbereidingen zijn getroffen.

Wij maken schriftelijk afspraken over de oplevering. Indien we de oplevertermijn niet halen of hebben gehaald dien je ons eerst in gebreke te stellen voordat je de overeenkomst kunt ontbinden en/of schade kunt vorderen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Je bent verplicht om direct bij (op)levering het geleverde aan een controle te onderwerpen. Eventuele zichtbare onvolkomenheden, defecten of afwijkingen, dien je zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na oplevering, per e-mail aan ons door te geven, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

Je mag de overeenkomst annuleren volgens het bepaalde in de wet over het opzeggen van de overeenkomst (boek 7 titel 12 BW in het geval van aanneming), tenzij in deze algemene voorwaarden iets anders is bepaald.

Wij doen ons best om informatie over de uitbestede werkzaamheden zo nauwkeurig mogelijk weer te geven, bijvoorbeeld door middel van afbeeldingen en samples. Het kan voorkomen dat het daadwerkelijke eindproduct enigszins afwijkt van de getoonde informatie, bijvoorbeeld doordat de kleur van de getoonde afbeelding afwijkt van het daadwerkelijke eindproduct vanwege de instellingen van jouw beeldscherm. Daarvoor zijn wij niet aansprakelijk.

Wij mogen de prijs aanpassen, indien de kostenverhoging het gevolg is van door jou verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn.

Alles dat door ons geleverd wordt blijft ons eigendom totdat jij al jouw verplichtingen bent nagekomen. Jij moet alles doen dat jij redelijkerwijs kan doen om onze eigendommen veilig te stellen.

Met uitzondering van garanties die we uitdrukkelijk schriftelijk hebben vermeld, bieden we geen extra garantie aan naast eventuele garanties die voortvloeien uit de wet.

Eventueel transport/vervoer van goederen en het eindproduct is voor jouw rekening en risico.

12. Jouw investering, onze aandacht

Jouw investering bestaat uit de afgesproken prijs (die je op de website kunt terugvinden of die we samen hebben afgesproken) en extra (on)kosten die wij moeten maken om voor jou de juiste ervaring te kunnen creëren, zoals eventuele materiaalkosten.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden (online) producten en diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. Indien wij onze prijzen verhogen binnen 3 maanden nadat jij een overeenkomst met ons hebt gesloten, mag je de overeenkomst ontbinden.

Indien je niet op tijd betaalt, zullen we je eerst een herinnering sturen om je hierop te wijzen en krijg je een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling nog steeds uit? Dan zullen we helaas wat strenger moeten worden en brengen we de wettelijke rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten in rekening.

Indien je een bestelling op onze website plaatst en direct afrekent, verloopt de betaling via de Payment Service Provider Mollie. Dit betekent dat wij noodzakelijke (persoons) gegevens, zoals betaalgegevens, delen met Mollie. Jij begrijpt en accepteert dit. Facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Je gaat akkoord met elektronisch factureren.

13. Jouw eerlijkheid stellen we op prijs

Heb je een klacht? Dat vinden we heel vervelend. Laat het ons zo snel mogelijk weten door een e-mail te sturen naar britte@vanlifepatform.nl. We waarderen het wanneer je een klacht over een bijeenkomst (zoals een gereedschapscursus) op de dag zelf meldt, zodat we direct kunnen reageren. Zichtbare gebreken m.b.t. het werk dien je binnen 10 dagen schriftelijk aan ons door te geven.

Binnen 7 dagen ontvang jij een reactie op jouw klacht (gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht). Indien het niet mogelijk is om een inhoudelijke of definitieve reactie te geven binnen deze termijn, zullen we in ieder geval de ontvangst van jouw klacht bevestigen en krijg je van ons een indicatie van de termijn waarbinnen wij verwachten jou een inhoudelijke of definitieve reactie te kunnen geven.

Wanneer wij een klacht gegrond achten, zullen we zo spoedig mogelijk met een redelijke oplossing komen.

Je hebt ook nog de mogelijkheid om jouw klacht in te dienen bij het ODR-platform van de Europese Commissie. Klik op deze link om jouw klacht in te dienen.

14. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom op online-instructievideo's, beschikbaar gestelde (3D) ontwerpen, werkboeken, enzovoorts, berust bij ons of onze licentiegever(s). Dergelijke materialen mogen niet zomaar door jou verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, zonder onze voorafgaande toestemming.

Wij mogen ervoor kiezen om eventuele resultaten die voortvloeien uit de overeenkomst, te gebruiken voor onze eigen promotionele doeleinden.

15. Aansprakelijkheid

Is er iets verkeerd gegaan? Dan is het goed om je ervan bewust te zijn dat onze aansprakelijkheid beperkt is. We aanvaarden slechts een wettelijke of contractuele verplichting tot het betalen van schadevergoeding, voor zover dat uit dit artikel voortvloeit.

Voor zover wij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst en jij daardoor schade lijdt, zijn we enkel aansprakelijk voor directe schade. We sluiten echter geen aansprakelijkheid uit voor zover er sprake is van een aan ons toerekenbare onrechtmatige daad waarbij lichamelijk letsel aan personen is toegebracht. Onze aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval indirecte schade wordt verstaan.

Mochten we aansprakelijk zijn, dan is de maximale verschuldigde vergoeding beperkt tot de vergoeding die voor de diensten/producten in verband waarmee de schade is ontstaan door jou aan ons is betaald, met een maximum van € 1.000,- inclusief btw.

Het is goed om te weten dat er in de camper werkplaats gewerkt wordt met materialen die schade kunnen veroorzaken aan kleding, spullen, enzovoorts. We zijn hiervoor niet aansprakelijk. Het is dus niet aan te raden om met je nieuwe jurk deel te nemen aan een gereedschapscursus.

We zijn tevens niet aansprakelijk voor:

- Eventuele beschadigingen en/of diefstal van jouw eigendommen;
- Ontbrekende, onjuiste of onvolledige gegevens en informatie (zoals foutief opgegeven maten);
- Ongeschiktheid van de door jou ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen.

De beperkingen van onze aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

Iedere vordering en/of claim, verjaart jegens ons binnen 12 maanden nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen.

Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door ons gegeven (klus-)advies.

Voor zover wettelijk toegestaan, vrijwaar jij ons voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

16. Als we er echt niet uitkomen

Is er een conflict ontstaan? Dan gaan we eerst samen om de tafel zitten met een lekkere kop thee (of koffie?!) erbij om naar een oplossing te zoeken. Mochten we er echt samen niet uitkomen, dan kunnen we naar de rechter. De rechtbank Gelderland is exclusief bevoegd om van ons conflict kennis te nemen. Als consument heb jij binnen 1 maand nadat wij ons schriftelijk op de bevoegdheid van de rechtbank Gelderland hebben beroepen, de mogelijkheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, ter beslechting van ons geschil.

Op onze overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

17. Tot slot

Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden aan. Wij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die dezelfde strekking hebben, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

Is er sprake van overmacht? Dan hoeven wij onze verplichtingen naar jou toe niet na te komen. Maar wat is overmacht nou precies? Overmacht wordt vaak ook wel 'force majeure' genoemd en is elke omstandigheid, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij onze verplichtingen redelijkerwijs niet kunnen nakomen.

De eigendom van geleverde zaken wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat jij al jouw verplichtingen volledig bent nagekomen.