

Privacy- en cookieverklaring

Vanlife Platform

Wat goed dat je deze privacy- en cookieverklaring leest. Wij vinden jouw privacy belangrijk. Jij blijft altijd de baas over je gegevens.

Natuurlijk doen we geen gekke dingen met jouw gegevens en we verkopen ze niet. In deze privacy- en cookieverklaring kan je lezen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarom we dit doen, hoe wij jouw gegevens beveiligen en wat je rechten zijn.

Over ons

Vanlife Platform de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van (potentiële) klanten en websitebezoekers. Wij zijn gevestigd te Zutphen aan de Pollaan 35 (7202 BV).

Je kunt ons zo bereiken:

Stuur een e-mail: britte@vanlifeplatform.nl

Bel ons: (+31) 6 23250359

Schrijf een ouderwetse brief: Dorpsstraat 75, 6986 AL, Angerlo (postadres)

KvK: 87549581

Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Aanmaken en registreren van een account

Om je de mogelijkheid te bieden gebruik te kunnen maken van onze cursus, dien je een account aan te maken in de online leeromgeving Huddle. Voor dit doeleinde verwerken wij jouw inlognaam en het door jou gekozen wachtwoord. De grondslag voor deze gegevensverwerking betreft het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst.

Afhandelen van jouw bestelling

Wanneer jij een bestelling plaatst op onze website, verwerken wij betaalgegevens (zoals creditcard- en bankgegevens) en andere gegevens (denk maar aan contactgegevens) om de bestelling te kunnen uitvoeren en afhandelen. Voor de afhandeling van jouw bestelling maken we gebruik van de betalingsprovider Mollie. Doordat Mollie een state-of-the-art beveiligingsmodel hanteert, kun je veilig een transactie uitvoeren. De grondslag voor deze gegevensverwerking is het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst.

Contact opnemen

Als je contact opneemt met ons omdat je een vraag, verzoek of klacht hebt, slaan wij jouw bericht en contactgegevens op zodat we in staat zijn op jouw bericht te reageren. Deze gegevens verwerken wij onder de grondslag overeenkomst, wanneer jouw vraag, verzoek of klacht betrekking heeft op de dienstverlening. In alle overige situaties verwerken we de gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

Analyseren van de website

Wij, of derden, plaatsen cookies om de website naar behoren te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren. Gegevens die via analytische cookies worden verzameld en gevolgen kunnen hebben voor jouw privacy, worden enkel verwerkt nadat jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven. Meer hierover lees je verderop in deze verklaring.

Leveren van onze diensten

Wij verwerken jouw gegevens om een overeenkomst aan te kunnen gaan met je (zodat je bijvoorbeeld aan de slag kunt gaan in de Camper Werkplaats) en deze ook naar behoren te kunnen uitvoeren. Daarom verwerken wij gegevens zoals jouw NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummer, gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht, bank- en betaalgegevens en overige gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en afhandelen.

Nieuwsbrief en overige marketingactiviteiten

Wij hebben een gerechtvaardigd commercieel belang om aan bestaande klanten marketingberichten te sturen (uiteraard hebben we het recht van verzet geboden, zodat je kunt aangeven liever geen marketingberichten te willen ontvangen). Geef jij toestemming om onze nieuwsbrief elke maand in jouw mailbox te ontvangen? Dan verwerken wij jouw naam en e-mailadres om de nieuwsbrief te kunnen sturen. Je kan je op elk moment afmelden hiervoor: de nieuwsbrief bevat altijd een afmeldlink. Wel is het goed om te weten dat jouw gegevens nog even op een blokkeerlijst blijft staan, zodat we je niet per ongeluk alsnog een e-mail sturen. Deze lijst wordt elke 3 maanden opgeschoond.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens moeten verwerken vanwege een op ons rustende wettelijke verplichting.

Websites van derde partijen en social media buttons

Op deze website staan social media buttons en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacyverklaring. Wij kunnen helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Wij raden je daarom aan om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden bovendien bepaald aan de hand van wet- en regelgeving. Heb je een bestelling gedaan op deze website? Dan bewaren we de factuurgegevens totdat de bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dit zijn we wettelijk verplicht). De nieuwsbrieflijst schonen we elke 3 maanden op. Verderop kun je meer lezen over de bewaartermijn van de cookies die wij willen plaatsen.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- antivirus programma's en regelmatige software updates;
- Transport Layer Security (voorheen SSL-encryptie).

Deze maatregelen controleren we regelmatig. Heb je het gevoel dat wij jouw gegevens niet goed beveiligen? Laat het ons dan gerust weten.

Verstrekken aan derden

Wij kunnen jouw gegevens delen met een aantal partijen. Wij verstrekken gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij hen hebben ingeschakeld om gegevens in onze opdracht te verwerken, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben of wij dat wettelijk verplicht zijn.

Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Hosting van de website
- Mailservers
- Betaalproviders- en partners
- Boekhouder en boekhoudsoftware
- Mijndomein
- Huddle
- Notion
- Nieuwsbriefprovider
- Postbezorger
- Cookie leveranciers
- Overige IT-leveranciers en dienstverleners

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze modelovereenkomst, opgesteld door de Europese Commissie, kun je [hier](#) vinden.

Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van gegevens

Als je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt kun je een verzoek toesturen om deze gegevens gratis in te zien, te wijzigen, een kopie te ontvangen, te verwijderen, het gebruik te beperken en jouw gegevens te laten overdragen naar een derde partij (indien dit technisch haalbaar is). Heb je toestemming gegeven voor de verwerking

van jouw gegevens? Dan kan je deze toestemming op elk moment intrekken. In de cookiebanner kun je jouw voorkeuren aanpassen. Je kunt trouwens ook altijd bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden. Tot slot kun je in jouw Huddle account zelf basisgegevens inzien en wijzigen.

Cookies

Ook wij maken gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wanneer je deze website voor het eerst bezoekt, kan je zelf aangeven wat wij van je mogen analyseren (wij plaatsen geen tracking cookies). We gebruiken daarnaast cookies zonder jouw toestemming, omdat deze echt noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website.

Met Google Analytics houden we bij hoe je deze website gebruikt. Deze service wordt aangeboden door het Amerikaanse bedrijf Google en hiermee worden cookies geplaatst. Google verzamelt onder andere jouw IP-adres, het aantal gebruikers en sessies, locatiegegevens, informatie over je apparaat, browser en sessieduur. Dit soort cookies wordt maximaal 2 jaar op jouw apparaten bewaard. Deze informatie wordt door Google opgeslagen op servers binnen de Verenigde Staten. Google kan deze informatie bovendien gebruiken voor andere Google-diensten.

Wil je meer weten over Google Analytics en de cookies die deze service plaatst? Klik dan [hier](#). Wil je liever niet dat Google Analytics jouw gegevens gebruikt? Maak dan gebruik van de opt-out regeling door [hier](#) te klikken.

Cookies verwijderen of beperken

Je kunt cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan [hier](#).

Indienen klacht privacytoezichthouder

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door [hier](#) te klikken.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op deze website.